Политика конфиденциальности
ООО «Клиника Доктора Мармеладова»

Политика конфиденциальности
ООО «Клиника Доктора Мармеладова»
г. Сочи

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пациентов и посетителей сайта ООО «Клиника Доктора Мармеладова» (далее — Клиника).

1. Общие положения

1.1. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными актами Российской Федерации.

1.2. Цель Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека при обработке его персональных данных, а также гарантирование конфиденциальности полученной информации.

1.3. Клиника обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для предоставления медицинских и косметологических услуг, а также для обеспечения надлежащего уровня сервиса.

2. Персональные данные, которые мы обрабатываем

Клиника может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактные данные (телефон, электронная почта, адрес проживания);
- паспортные данные (при заключении договора);
- сведения о состоянии здоровья, результатах диагностики, назначениях и рекомендациях врачей;
- изображения и цифровые данные, полученные в процессе визуализации кожи (картирования) на аппарате FotoFinder;
- данные о проведенных процедурах, в том числе по направлению «Лифтинг и омоложение кожи методом холодная плазма»;
- данные, собираемые при использовании сайта (IP-адрес, cookies, сведения о действиях на сайте).

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные пациентов обрабатываются Клиникой для:

- оказания медицинских и косметологических услуг;
- ведения медицинской документации и учета процедур;
- выполнения требований законодательства РФ;
- записи на прием и взаимодействия с пациентом;
- анализа результатов диагностики и планирования индивидуальных программ ухода;
- предоставления консультаций и обратной связи;
- информирования о новых услугах и акциях Клиники (при наличии согласия);
- повышения качества обслуживания и улучшения пользовательского опыта на сайте.

4. Правовые основания обработки

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных;
- заключенного договора об оказании медицинских услуг;
- требований законодательства РФ о медицинской деятельности и отчетности.

5. Хранение и защита персональных данных

5.1. Клиника принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

5.2. Доступ к персональным данным имеют только уполномоченные сотрудники, прошедшие обучение по вопросам защиты данных.

5.3. Персональные данные хранятся в течение сроков, установленных законодательством РФ, либо до момента отзыва согласия на их обработку.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача персональных данных допускается в следующих случаях:

- государственным органам — в случаях, предусмотренных законом;
- страховым компаниям — для оказания услуг по полису;
- партнёрским лабораториям и медицинским организациям — при необходимости проведения исследований или консультаций.

6.2. Передача данных осуществляется строго в объеме, необходимом для достижения указанных целей, и с обеспечением конфиденциальности.

7. Права субъекта персональных данных

Пациент имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия Клиники в уполномоченные органы или суд.

8. Использование файлов cookie

Сайт Клиники может использовать cookie-файлы для:

- корректной работы сайта;
- анализа статистики посещений;
- персонализации контента и рекламных предложений.

Пользователь может отключить использование cookie в настройках своего браузера.

9. Контактная информация

ООО «Клиника Доктора Мармеладова»
Адрес: г. Сочи, ул Пластунская 29
Телефон: +7 928 234-44-88
E-mail: marmeladovmc@mail.ru

10. Заключительные положения

10.1. Клиника оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на официальном сайте Клиники.

10.3. Актуальная версия документа всегда доступна по адресу: doctormarmeladov.ru